



## Mairie de BONNEVAUX

30 450 BONNEVAUX

Tél : 04 66 61 12 68

Fax : 04 66 61 25 07

Mail : mairie.bonnevaux@free.fr

Site internet : [www.bonnevaux.com](http://www.bonnevaux.com)

Le 13 mai 2019,

### **COMPTE RENDU** **REUNION D'INFORMATION** **TELEPHONIE ET INTERNET SUR LA COMMUNE**

Une réunion publique d'information à l'initiative de la Société ORANGE s'est tenue le 03 mai 2019 sur la Commune en présence de Madame Fontaine Véronique, directrice chez ORANGE des relations avec les collectivités locales du Gard et Thierry Bonhomme, chargé au Conseil Général du Gard du déploiement de la fibre optique dans le département.

#### **Téléphone :**

La Société ORANGE se doit de répondre à une obligation de service public vis à vis des titulaires d'une ligne téléphonique classique, acheminée par des lignes de cuivre et raccordées à des ondes hertziennes qu'elle ne pourra plus utiliser dès le 31 décembre 2019. Chaque titulaire de ces lignes se doit, avant cette date d'effectuer une démarche auprès de la boutique ORANGE d'Alès pour être équipé d'une nouvelle ligne téléphonique acheminée par Internet (boîte internet et branchement). L'ensemble des lignes de cuivre peuvent dès à présent, être *reliées* à la nouvelle armoire (NRA) installée sur le parking de Bonnevaux. En revanche, cette société ne peut qu'en rester au réseau cuivre existant, malgré la vétusté et la fragilité de ce réseau (câbles usés, sensibles à toutes les intempéries, peu fiables et à la longue détériorés par les branches d'arbres non élaguées par les propriétaires).

#### **Internet :**

Il semble que cette nouvelle armoire installée par la Société ORANGE sur ses deniers propres, n'a pas les caractéristiques nécessaires pour desservir un réseau fibre optique. Plusieurs habitants ont déploré le manque de coordination départementale entre tous les opérateurs ( SFR Altice, ORANGE, BOUYGUES, Osée la Fibre, etc...) pour effectuer les travaux d'acheminement du très haut débit. La Société GARD FIBRE constituée par SFR Altice qui est en charge pour le Département du Gard du déploiement du THD a prévu à son calendrier de raccorder tous les habitants de la Commune au très haut débit d'ici la fin de l'année 2022.

Pour l'heure, la Société ORANGE annonce donc une nouvelle possibilité sur la Commune d'être reliée à internet par une ligne VDSL.

Pour les habitants du bourg, elle annonce un débit internet allant de 20 à 30 mégabits. Quant à ceux qui sont éloignés du bourg, ils ne pourront disposer d'un débit estimé à une fourchette de 2 à 20 mégabits selon l'éloignement. Aux Alègres ou à Nojaret, débit estimé de 2 à 3 mégabits, donc un débit très inférieur à celui dont nous disposons par le système hertzien relié à la Loubière, ou par la boucle de fibre reliée à une antenne qui capte un signal hertzien et qui nous assure, à Nojaret ou aux Alègres un débit entre 10 et 20 mégabits et au bourg 20 à 30 mégabits.

Il demeure que bien des habitants, éloignés du bourg ou du centre des hameaux signalent leurs difficultés pour obtenir une ligne internet et téléphonique fiable. Plusieurs habitants signalent également que la commune n'est pas bien desservie par la téléphonie mobile, ce qui pose de nombreux problèmes.

La Mairie est intéressée par toutes informations venant des habitants qui auront pris contact avec la Société ORANGE et opté pour une ligne internet VDSL ainsi proposée, afin de connaître mieux la réalité des possibilités offertes.